

eServices Geldleistungen


Anträge und Mitteilungen von Änderungen einfach online erledigen

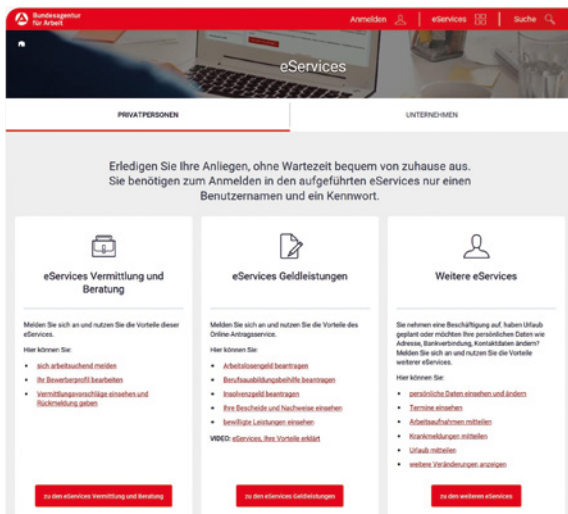
Bequem, schnell, sicher und rund um die Uhr
mit „eServices Geldleistungen“.



Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Ihr Einstieg zu den Online-Services der Bundesagentur für Arbeit – unsere Startseite

Machen Sie sich **unabhängig von Servicezeiten** und gehen Sie online. Auf der Startseite der Bundesagentur für Arbeit  **www.arbeitsagentur.de** finden Sie im oberen Bereich den Zugang zu den „eServices“. Nach einem Klick auf das Navigationselement „eServices“ öffnet sich eine Übersicht aller Online-Angebote.



ÜBRIGENS:

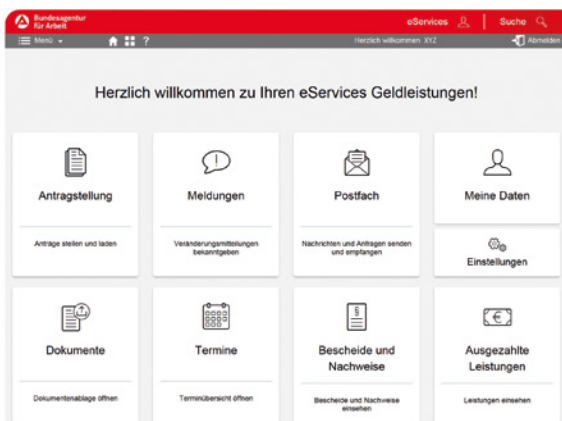
Mit Ihren Zugangsdaten für eServices Geldleistungen können Sie sich auch bei den anderen eServices anmelden.

Übersicht „eServices Geldleistungen“

Auf dieser Übersichtsseite „eServices Geldleistungen“ können Sie unter **Antragstellung** Anträge stellen oder begonnene Anträge vervollständigen.

Über die Kachel **Meldungen** können Sie z. B. die Aufnahme einer Nebentätigkeit oder einen geplanten Urlaub mitteilen. So können Sie sich auch von der Agentur für Arbeit abmelden.

Möchten Sie Ihre persönlichen Daten (z. B. Kontaktdaten oder Bankverbindung) ändern, nutzen Sie einfach die Kacheln **Meine Daten** und **Einstellungen**.



„eServices Geldleistungen“ im Überblick

In Ihrem persönlichen Bereich bieten wir Ihnen folgende Services an:

- **Arbeitslosengeld online beantragen.** Mit komfortabler Menüführung, Unterstützung bei der Plausibilisierung von Eingaben, der Möglichkeit zur Zwischenspeicherung und Vorbelegung der bereits eingegebenen persönlichen Daten.
- **Berufsausbildungsbeihilfe online beantragen.** Wenn Sie eine betriebliche oder außerbetriebliche Ausbildung beginnen oder Teilnehmer einer Berufsvorbereitenden Bildungsmaßnahme sind, stellen Sie den Antrag auf Berufsausbildungsbeihilfe online.
- **Insolvenzgeld online beantragen.** Im Falle der Insolvenz Ihres Arbeitgebers haben Sie die Möglichkeit, einen Insolvenzgeldantrag zum Ausgleich Ihres ausgefallenen Arbeitsentgelts zu stellen.
- Während der Online-Beantragung können Sie notwendige Dokumente **komfortabel hinzufügen**. Außerdem können Sie Dokumente zu Ihrem bereits gestellten Online-Antrag **online nachreichen**.
- Mitteilung einer **Arbeitsunfähigkeit**, Ortsabwesenheit (**Urlaub**), **die Anzeige von Nebeneinkommen**, **Werbungskosten** oder die **Abmeldung** von der Agentur für Arbeit (z. B. durch eine Arbeitsaufnahme).
- **Bescheide und Nachweise** können Sie online in Ihrer Bescheidablage empfangen. Dafür ist es not-

wendig, dass Sie der Online-Zustellung von Schreiben in „Meine Daten“ zustimmen.

- **Ausgezahlte Leistungen** können Sie online einsehen.
- Behalten Sie **Ihre Termine** in der Agentur für Arbeit online im Blick.
- Die **Anschrift** und die **Bankverbindung** können in den Profileinstellungen eingesehen und geändert werden.
- Ihre an die Agentur für Arbeit übermittelten Anträge und Veränderungsmittelungen können in einer **Historie** nachvollzogen werden.



BEACHTEN SIE BITTE:

Die persönliche Arbeitslosmeldung ist eine unverzichtbare Voraussetzung für den Bezug von Arbeitslosengeld. Dazu müssen Sie persönlich in Ihrer Arbeitsagentur vorsprechen. Sie können sich frühestens drei Monate vor Eintritt der Arbeitslosigkeit arbeitslos melden, spätestens jedoch am ersten Tag der Beschäftigungslosigkeit.

Bringen Sie bitte Ihren Personalausweis mit.

Die ebenfalls vorab notwendige Arbeitsuchendmeldung können Sie auch im Bereich eServices Vermittlung und Beratung ganz bequem online durchführen.

Das bietet Ihnen das neue Postfach

- **Fragen zu Ihrem Antrag?** Schreiben Sie eine Postfachnachricht über „eServices Geldleistungen“!
- Ihre Postfachnachrichten haben Sie jederzeit übersichtlich an einem Ort – sowohl Ihre gesendeten, als auch Ihre erhaltenen Nachrichten.
- Die TLS-Verschlüsselung ermöglicht im Gegensatz zur unverschlüsselten E-Mail-Kommunikation eine sichere Übertragung von Nachrichten zwischen Ihnen und der Agentur für Arbeit – und ist somit auch für vertrauliche Informationen geeignet.
- Wenn Sie möchten, werden Sie per E-Mail informiert, sobald Sie eine neue Postfachnachricht erhalten haben.



BRAUCHEN SIE HILFE?

Bei Fragen helfen Ihnen die gebührenfreien Service-Hotlines:

0800 4 5555 03 (Technischer Support)

0800 4 5555 00 (Allgemeine Auskünfte)

Ihre Vorteile

- Sie haben durch die **Vorbelegung von bereits eingegebenen persönlichen Daten** weniger Aufwand beim Ausfüllen der Formulare.
- Sie können **Nachweisdokumente hochladen** und während Ihrer Antragstellung komfortabel hinzufügen bzw. nachreichen.
- Ihnen werden umfangreiche **Hilfestellungen** und **Erklärungen** zu einzelnen Fragen und Begriffen angeboten.
- Anträge und Änderungen können Sie **unabhängig** von Servicezeiten übersenden.
- Sie **sparen** Versand- und Druckkosten.
- Ihre Anträge und Veränderungen werden über einen **sicheren** Online-Kanal an die Agentur für Arbeit übermittelt.
- Es ist Ihr **persönlicher** Bereich. Daher haben auch nur Sie Zugriff auf die Daten, die Sie der Agentur für Arbeit noch nicht übermittelt haben.
- Eine **Unterschrift** ist bei der elektronischen Übermittlung übrigens nicht erforderlich.



Scannen Sie den QR-Code und registrieren Sie sich bei „eServices Geldleistungen“!

Herausgeberin

Bundesagentur für Arbeit,
90327 Nürnberg
Organisationsbereich GR21
März 2018

www.arbeitsagentur.de

Druck: MKL Druck GmbH & Co
Graf-Zeppelin-Ring 52, 48346 Ostbevern



Einfach QR-Code mit
Smartphone scannen.