

Weisung 201807011 vom 23.07.2018 – Neugestaltung der Dienststellenauftritte für das Internetportal der BA

Laufende Nummer: 201807011

Geschäftszeichen: IT 4 – 1454 / 1315 / 1300.2 / 2668 / II-8013

Gültig ab: 23.07.2018

Gültig bis: 22.07.2019

SGB II: Information

SGB III: Weisung

Familienkasse: Information

Bezug:

- Weisung 201611019 vom 21.11.2016 – Einführung des neuen Internetportals der BA
- HEGA 10/15 - 7 – Regelungen und Hinweise für die Erstellung von Inhalten für www.arbeitsagentur.de und das BA-Intranet

Die Internetauftritte der dezentralen Dienststellen (Agenturen für Arbeit, Regionaldirektionen und besonderen Dienststellen) der Bundesagentur für Arbeit werden neu gestaltet und ab Dezember 2018 in das Internetportal der BA www.arbeitsagentur.de integriert. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der dezentralen Dienststellen sind für die Neugestaltung ihrer Internetauftritte und die Anwendung mit dem neuen Redaktionssystem zu qualifizieren.

1. Ausgangssituation

Um den zunehmend höheren Erwartungen der Kundinnen und Kunden an digitale Behörden-Dienstleistungen gerecht zu werden, wurde der Internetauftritt der BA (www.arbeitsagentur.de) im Dezember 2016 neu gestaltet. Bürgerinnen und Bürgern, Unternehmen und Institutionen steht damit ein umfassendes, modern gestaltetes Online-Portal zur Verfügung, das sich primär an den Anliegen der Kundinnen und Kunden orientiert. Dazu wurden alle zentralen Inhalte des Altauftritts redaktionell überarbeitet, neu strukturiert und in verständlicher, bürgernaher Sprache aufbereitet.

Diese übergreifenden bzw. bundesweit geltenden Online-Inhalte werden auch weiterhin von der zentralen Online-Redaktion gepflegt.

Die Online-Inhalte der dezentralen Dienststellen befinden sich noch im Altauftritt von www.arbeitsagentur.de und entsprechen noch nicht den aktuellen Anforderungen.

2. Auftrag und Ziel

Um den Altauftritt vollständig abzulösen, sollen auch die dezentralen Inhalte neu gestaltet, in das Internetportal der BA eingebunden und auf eine neue technische Plattform umgestellt werden.

Die Internetauftritte der dezentralen Dienststellen – Agenturen für Arbeit, Regionaldirektionen, Zentrale Auslands- und Fachvermittlung, IT-Systemhaus und Führungsakademie – werden auch künftig selbstständig gepflegt. Die für die Veröffentlichung der Inhalte zuständigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind für die Neugestaltung der jeweiligen Online-Angebote und die Anwendung mit dem neuen Redaktionssystem rechtzeitig zu qualifizieren.

Die Fachaufsicht über die dezentralen Internetseiten obliegt in der Regel den Pressesprecherinnen und Pressesprechern.

Qualifizierungsdurchführung

a) Agenturen für Arbeit und Regionaldirektionen:

Die Anzahl der zu benennenden Fachtrainer/-innen obliegt der Regionaldirektion und ist abhängig von der Anzahl der im u. g. Zeitraum durchzuführenden Maßnahmen. Diese wiederum orientiert sich an der Anzahl der zu qualifizierenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (Presse- und Marketingverantwortliche sowie Webautorinnen und Webautoren).


b) Zentrale Auslands- und Fachvermittlung (ZAV), IT-Systemhaus und Führungsakademie (FBA):

Die Webautoren und Webautorinnen des IT-Systemhaus und der FBA werden von den Fachtrainern/-innen zentral qualifiziert.

Die Webautorinnen und Webautoren der besonderen Dienststelle ZAV werden in die Qualifizierung der RD NRW mit einbezogen.

Qualifizierungsinhalt

Die angebotenen Qualifizierungsmaßnahmen vermitteln sowohl notwendiges Wissen für eine kundenorientierte Gestaltung von Inhalten innerhalb des BA-Internetportals als auch das Handwerkszeug für das Arbeiten mit dem Redaktionssystem.



Die Trainings werden als Blended Learning Kurse angeboten (vgl. HEGA 10/15 - 7). Für Webautorinnen und Webautoren steht neben einer 2,5 tägigen Systemschulung als Präsenzveranstaltung im Vorfeld ein ca. sechsstündiger Online-Kurs auf der Lernplattform „BA-Lernwelt“ zur Verfügung.

Für Pressesprecherinnen und Pressesprecher werden Webinare oder alternativ Infoveranstaltungen in bestehenden Kommunikationsformaten der RD angeboten.

3. Einzelaufträge

Die Regionaldirektionen

- benennen für ihren Bereich bis 03.09.2018 Fachtrainerinnen und Fachtrainer und lassen diese durch den internen Service Personal in die entsprechenden Trainings einbuchen.
- stellen die Teilnahme der Fachtrainerinnen und Fachtrainer an den Trainerqualifizierungen sicher.
- koordinieren die Qualifizierung der Presse- und Marketingverantwortlichen im o. g. Zeitraum
- stellen die Qualifizierung der Webautorinnen und Webautoren im Zeitraum vom 05.11.2018 - 07.12.2018 sicher.
Um die Arbeitsfähigkeit in jeder Dienststelle zu gewährleisten, empfiehlt es sich, die zuständigen Webautorinnen und Webautoren zeitlich versetzt zu schulen.

Die Führungsakademie der BA

- legt den Veranstaltungstyp in ERP-Veranstaltungsmanagement bis 31.08.2018 an.
- organisiert die Trainerschulungen (TTT) für "Oracle für Webautoren (Internet)".

Die Agenturen für Arbeit, Regionaldirektionen, ZAV, IT-Systemhaus und FBA

- bereiten ihre (dezentralen) Inhalte gemäß der neuen, nach Lebenslagen ausgerichteten Navigationsstruktur und unter Beachtung der fachlichen Richtlinien für das BA-Internetportal auf und pflegen diese bis spätestens 31.03.2019 in das neue Redaktionssystem ein.

4. Info

Zu den gemeinsame Einrichtungen (gE) werden im Internetauftritt derzeit Basisinformationen (Adresse, Öffnungszeiten, Kontaktmöglichkeiten etc.) aufgeführt, die zentral gepflegt werden. Zukünftig können die gE diesen Auftritt eigenständig um gE-spezifische, dezentrale Inhalte ergänzen. Die Bereitstellung dieser Funktionalität erfolgt im Rahmen des Projekts GE-ONLINE. Details zur Umsetzung werden zu einem späteren Zeitpunkt kommuniziert.

Ausgenommen von der Neugestaltung sind neben der Familienkasse und dem BA-Servicehaus, deren Online-Inhalte zentral gepflegt werden, die besonderen Dienststellen Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung (IAB) und Hochschule der BA (HdBA), die eigene Internetauftritte haben.

5. Koordinierung

entfällt

6. Haushalt

entfällt

7. Beteiligung

Der Hauptpersonalrat und die Hauptschwerbehindertenvertretung wurden beteiligt.

gez.

Unterschrift