

Weisung 201704021 vom 25.04.2017 – Weiterentwicklung der Ergebnisabbildung der Arbeit im (gem.) Arbeitgeber-Service – Qualität und Wirkung der Arbeitsmarkt- und Qualifizierungsberatung

Laufende Nummer: 201704021
Geschäftszeichen: IF 22 – 5404.2 / II-1203.6
Gültig ab: 25.04.2017
Gültig bis: 24.04.2022
SGB II: Information
SGB III: Weisung
Familienkasse: nicht betroffen

Aufhebung von Regelungen: Weisung 201701009 vom 20.01.2017 – Weiterentwicklung der Ergebnisabbildung der Arbeit im (gem.) Arbeitgeber-Service – Qualität und Wirkung der Arbeitsmarkt- und Qualifizierungsberatung

Der Arbeits- und Ausbildungsmarkt verändert sich und in der Folge auch der Unterstützungsbedarf der Arbeitgeber bei der Deckung ihres Personalbedarfs. In diesem Zusammenhang wird die Arbeitsmarktberatung inklusive der Qualifizierungsberatung des (gem.) Arbeitgeber-Service (AG-S) zunehmend wichtiger. Die bisherige Abbildung der Beratungsleistung des AG-S wird der Relevanz des Handlungsfeldes nicht mehr ausreichend gerecht. Im Rahmen der Weiterentwicklung des Zielsystems soll dieser Verbesserungsbedarf aufgegriffen werden. Aufgrund von RD-Anfragen ist es erforderlich, die bereits bestehende Weisung zur Dokumentation von Beratungsgesprächen zu konkretisieren (Punkt 2.1).

1. Ausgangssituation

Das Bewerberpotenzial sinkt, der Bedarf an Fachkräften steigt. Der Wettbewerb der Unternehmen um gut qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nimmt zu. Vor diesem Hintergrund wird es immer schwieriger, Arbeits- und Ausbildungsstellen schnell und passgenau zu

besetzen. Der Bedarf an alternativen Lösungsstrategien zur Deckung des Personalbedarfs der Unternehmen steigt.

Mit der Arbeitsmarkt- inklusive der Qualifizierungsberatung wird dieser Bedarf bedient. Ihre professionelle Umsetzung sichert nachhaltige Kundenbeziehungen zu Arbeitgebern auch in Zeiten des Bewerberrückgangs und damit die Einbindung in deren Stellenbesetzungsprozesse als Basis für ein erfolgreiches Vermittlungsgeschäft. Rund 4000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im AG-S wurden bereits dafür qualifiziert.

Die bisherige Abbildung der Beratungsleistung des AG-S als integrativer Bestandteil des Kundenzufriedenheitsindex wird der Relevanz des Handlungsfeldes nicht mehr ausreichend gerecht. Um künftig nicht nur die Zufriedenheit mit der Beratung, sondern auch deren Qualität und Wirkung abbilden zu können, wird in diesem Jahr ein entsprechendes Befragungsdesign für Arbeitgeber-Kunden pilotiert. Voraussetzung dafür ist die zuverlässige Identifikation beratener Arbeitgeber-Kunden.

2. Auftrag und Ziel

Damit beratene Arbeitgeber-Kunden zur Qualität und Wirkung der Beratung durch den AG-S befragt werden können, müssen künftig folgende Dokumentationsstandards umgesetzt werden.

2.1 Arbeitsmarktberatung:

Der Inhalt einer allgemeinen Arbeitsmarktberatung (siehe S. 27 im Handbuch für den (gemeinsamen) AG-S) wird im Arbeitgeber-Datensatz in VerBIS als Vermerk vom Typ „Betriebskontakt“ mit dem Betreff „Arbeitsmarktberatung“ dokumentiert. Ergänzungen in der Betreffzeile sind unschädlich, soweit sie dem Begriff „Arbeitsmarktberatung“ folgen.

Hinsichtlich des Dokumentationsortes innerhalb des jeweiligen Arbeitgeber-Datensatzes sind verschiedene Fallkonstellationen zu unterscheiden:

1. Findet ein Beratungsgespräch **im Auftragskontext mit Bezug auf ein konkretes Stellenangebot** statt, wird die Arbeitsmarktberatung in der Stellenangebotshistorie des betroffenen Stellenangebotes dokumentiert.
2. Findet ein Beratungsgespräch **im Auftragskontext mit Bezug auf mehrere Stellenangebote** statt, wird die Arbeitsmarktberatung in der Arbeitgeber-Kundehistorie dokumentiert.

3. Findet ein Beratungsgespräch **außerhalb des konkreten Auftragskontextes** (d. h. vorausschauend mit Blick auf demnächst absehbare Personalbedarfe) statt, wird die Arbeitsmarktberatung in der Arbeitgeber-Kundehistorie dokumentiert.

2.2 Qualifizierungsberatung:

Die Dokumentation einer Qualifizierungsberatung (siehe S. 30 im Handbuch für den (gemeinsamen) AG-S) erfolgt weiterhin über den Reiter „Qualifizierungsberatung“ im Arbeitgeberdatensatz (VerBIS). Mit Speicherung der Einträge des Reiters wird in der Arbeitgeberkundenhistorie automatisch ein Vermerk vom Typ „Qualifizierungsberatung“ erzeugt.

3. Einzelaufträge

entfällt

4. Info

Information 201704022 vom 25.04.2017 – Weiterentwicklung der Ergebnisabbildung der Arbeit im gem. Arbeitgeber-Service – Qualität und Wirkung der Arbeitsmarkt- und Qualifizierungsberatung

5. Koordinierung

entfällt

6. Haushalt

entfällt

7. Beteiligung

entfällt

gez.

Unterschrift