

Weisung 201710012 vom 20.10.2017 - Entwicklung der Online-Dienstleistungen im Antragsportal „Meine eServices“ zur P73

Laufende Nummer: 201710012

Geschäftszeichen: ITP 4 – 75056 / 7010.1 / 7018/ 1452.15 / 1460 / 5404.2 / II-1203.6 / 6086 / 6801.4 / 6901.4

Gültig ab: 20.10.2017

Gültig bis: 30.11.2018

SGB II: Information

SGB III: Weisung

Familienkasse: nicht betroffen

Bezug:

- Information 201707014 vom 20.07.2017 - Ergänzung und Optimierung der Online-Dienstleistungen im Antragsportal „Meine eServices“ zur P 72

Zum 20.11.2017 wird unter www.arbeitsagentur.de das Angebot unter „Meine eServices“ für die Arbeitnehmerkundinnen und -kunden der BA und Arbeitgeberkundinnen und -kunden um den Postfachservice, den Antrag auf Eingliederungszuschuss, Saison-Kurzarbeitergeld sowie Berufsausbildungsbeihilfe bei berufsvorbereitender Bildungsmaßnahme / für Arbeitslose erweitert. Des Weiteren werden weitere Bescheid-Arten online zur Verfügung gestellt und Komfortfunktionen ergänzt.

1. Ausgangssituation

Das Online-Antragsportal „Meine eServices“ hat sich im Jahr 2016 mit seinem Flächeneinsatz zur P61 und den weiteren Funktionserweiterungen unter Betrachtung der positiven und konstanten Entwicklung der Nutzungszahlen etabliert. Somit hat die BA bisher ihr zentrales Leistungsversprechen aus der Strategie BA 2020 „Wir begegnen unseren Kunden dort, wo sie sind“ eingelöst und moderne sowie am Bedarf der Kundinnen und Kunden ausgerichtete Online-Angebote eingeführt.

2. Auftrag und Ziel

Mit der Programmversion 73 ab dem 20.11.2017 werden weitere Angebote, Funktionalitäten und Optimierungen für „Meine eServices“ zur Verfügung gestellt, um den professionellen Marktauftritt weiter auszubauen. Daher sollen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter umfassend über Neuerungen und Änderungen in Kenntnis gesetzt werden, um gegenüber den Kundinnen und Kunden sprach- und handlungsfähig zu sein.

Für eine ausführliche Erläuterung der Optimierungen, einer Darstellung der Arbeitshilfen und einer Übersicht der Gesprächsleitfäden, wird auf Anlage 1 verwiesen.

3. Einzelaufträge

3.1 Die Teams Alg Plus, BAB/Reha und BEH

- beachten zwingend die Arbeitshilfe in der Anlage „BK-Hinweise_Meine_eServices“,
- stellen dadurch sicher, dass tatsächlich nur begründende Unterlagen an die eAkte übergeben werden und
- gewährleisten, dass Entwürfe von Dokumenten weder an die eAkte, noch an „Meine eServices“ übergeben werden.

3.2 Die OS-Rechtsbehelfsstellen

- beachten, dass ein Widerspruch gegen eine elektronisch über „Meine eServices“ in die Bescheidablage eingestellte Kopie eines Bescheides nicht wegen „verfrühten Widerspruchs“ als unzulässig zu verwerfen ist.
- stellen sicher, dass in (Widerspruchs-) Bescheiden und sonstigen Schreiben an die Kundinnen oder Kunden oder an Sozialgerichte, in denen das Datum der Bekanntgabe des Bescheides zitiert wird, stets das (spätere) Datum der Bekanntgabe des schriftlichen Bescheides genannt wird.

4. Info

Information 201710013 vom 20.10.2017 - Entwicklung der Online-Dienstleistungen im Antragsportal „Meine eServices“ zur P73

5. Koordinierung

entfällt

6. Haushalt

entfällt

7. Beteiligung

entfällt

gez.

Unterschrift