

Anlage 1 - Kompetenzprofil im Überblick TQ 1 – Personen und Objekte schützen

TQ 1	TQ 2 Im Sicherheits- und Ordnungsdienst im öffentlichen Raum arbeiten	TQ 3 Im Veranstaltungsdienst arbeiten	TQ 4 In Notruf- und Serviceleitstellen/Interventionsstellen arbeiten	TQ 5 Observieren und Ermitteln	TQ 6 Sicherheitsdienstleistungen planen und organisieren
-------------	---	---------------------------------------	--	--------------------------------	--

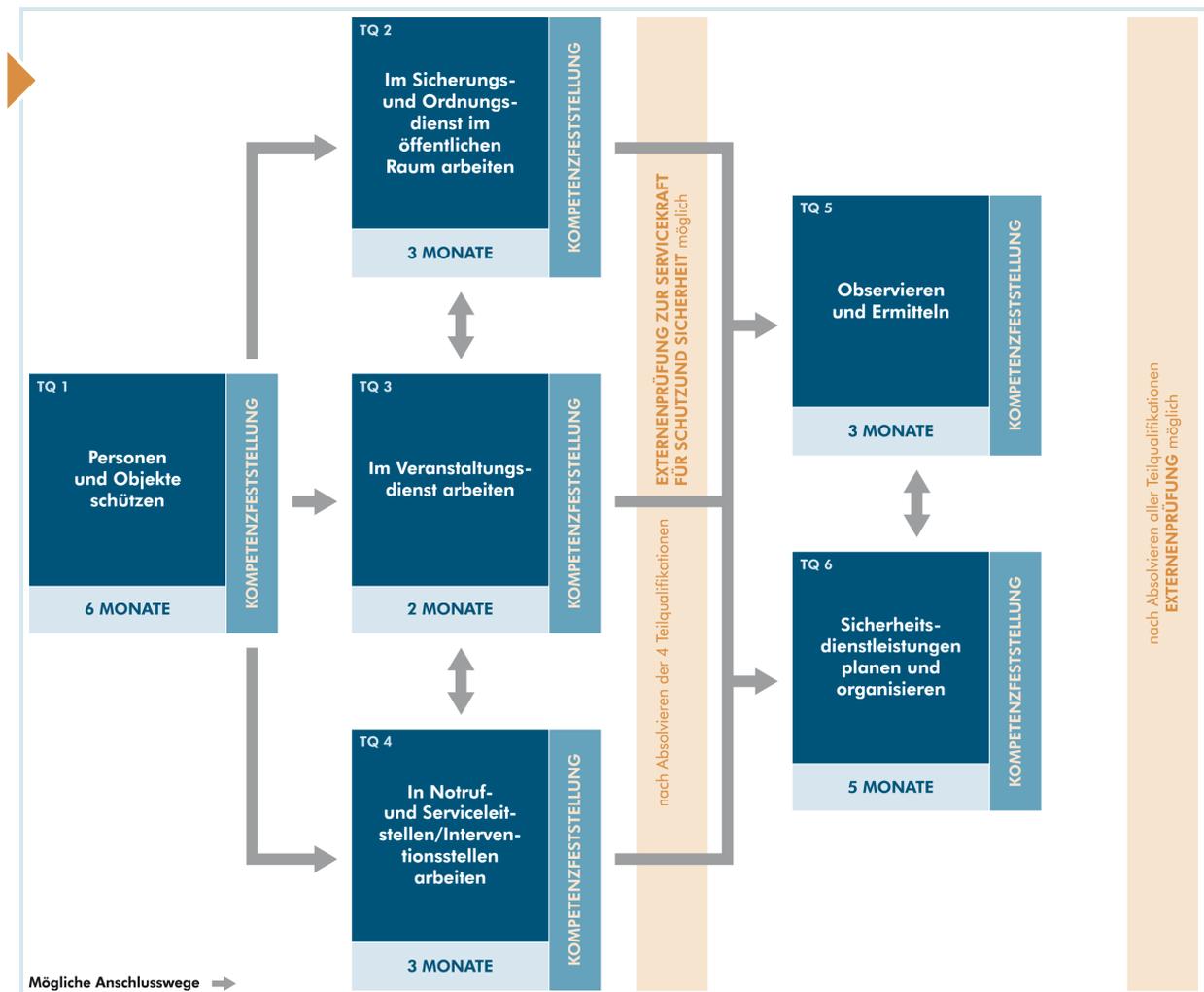
Personen und Objekte schützen

<p>Dauer: 6 Monate / 24 Wochen, davon mindestens 4 Wochen betriebliche Qualifizierung.</p> <p>Betriebliche Einsatzgebiete: Die Qualifizierten kontrollieren und überwachen Personen und Objekte – Revierdienst, Torkontroll-/Empfangsdienst, Posten-/Streifendienst, Alarm- und Interventionsdienst sowie Verkehrs- und Veranstaltungsdienst.</p>	<p>Mögliche Anschlüsse:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ TQ 2 Im Sicherheits- und Ordnungsdienst im öffentlichen Raum arbeiten ▶ TQ 3 Im Veranstaltungsdienst arbeiten ▶ TQ 4 In Notruf- und Serviceleitstellen/Interventionsstellen arbeiten
---	--

TEILPROZESSE		ARP	RLP
a) Kontrolle und Überwachung von Personen, Fahrzeugen, Gütern und Objekten	Die Qualifizierten kontrollieren und überwachen selbstständig Personen, Fahrzeuge, Güter und Gebäude. Sie halten sich dabei exakt an Dienst-anweisungen und Vorgaben des Kunden.	1a, 2.2f, 4a-d	4, 5, 8
	Sie stellen Ausweise aus, melden Personen an und begleiten Personen und Fahrzeuge.	4c-d	4
	Sie berücksichtigen alle relevanten Vorgaben zu Arbeitssicherheit und Umweltschutz und wenden die Grundsätze des vorbeugenden und abwehrenden Brandschutzes an.	4e-g	3
b) Feststellung und Bewertung von Alarmmeldungen/ Störungen/Vorfällen und Veranlassung, Durchführung und Überwachung folgender Maßnahmen	Die Qualifizierten überwachen Gefahrenmeldeanlagen, stellen Störungen und Vorfälle fest und bewerten sie.	6	4, 7, 8
	Sie veranlassen und überwachen Maßnahmen und führen selbst Maßnahmen durch (Alarm- und Interventionsdienst, Erste Hilfe, Mitwirkung bei betrieblichen Ermittlungen). Dabei arbeiten sie nach im System hinterlegten Alarmketten/ Prozessen bzw. der Alarmakte.	2.1, 5e-g, 6c	3, 4, 8
c) Kommunikation und Information	Die Qualifizierten kommunizieren und verhalten sich kundenorientiert, freundlich und bestimmt.	2.2a, 3.1a-c, 3.2, 5a-d	6
	Sie geben Anweisungen und Auskünfte. Einfache Auskünfte geben sie auch in englischer Sprache.	3.2b, 5d	6
d) Dokumentation von Zuständen, Vorfällen und Maßnahmen, Qualitätssicherung	Sie dokumentieren Zustände, Vorfälle und Maßnahmen überwiegend in standardisierter Form. Sie führen Alarmprotokoll und Besucherlisten. Meldungen und Berichte erstellen sie mündlich und schriftlich.	2.2, 2.3b	6

Anlage 2 Struktur der Teilqualifikationen im Beruf Service-/ Fachkraft für Schutz und Sicherheit

Teilqualifikationen sind ein Qualifizierungsangebot der Bundesagentur für Arbeit für Geringqualifizierte. Bei Teilqualifikationen handelt es sich um abgegrenzte und bundesweit standardisierte Einheiten innerhalb einer curricularen Gesamtstruktur, die entlang realer betrieblicher Arbeits- und Geschäftsprozesse definiert sind und inhaltlich sinnvolle Teilmengen eines zugrundeliegenden Berufs darstellen. Sie orientieren sich am Konzept der beruflichen Handlungsfähigkeit und zielen damit auf die Entwicklung von längerfristig stabil nachgefragten Qualifikationsbündeln, die zum Einsatz an teilqualifikationstypischen Arbeitsplätzen befähigen. Sie sind auf einen Kompetenz- und Tätigkeitszusammenhang bezogene didaktische Einheiten, die in ihrer Summe die Ordnungsmittel des Berufs vollständig abdecken.



Anlage 1 - Kompetenzprofil im Überblick TQ 2 – Im Sicherungs- und Ordnungsdienst im öffentlichen Raum arbeiten

TQ 1 Personen und Objekte schützen	TQ 2	TQ 3 Im Veranstaltungsdienst arbeiten	TQ 4 In Notruf- und Serviceleitstellen/Interventionsstellen arbeiten	TQ 5 Observieren und Ermitteln	TQ 6 Sicherheitsdienstleistungen planen und organisieren
------------------------------------	-------------	---------------------------------------	--	--------------------------------	--

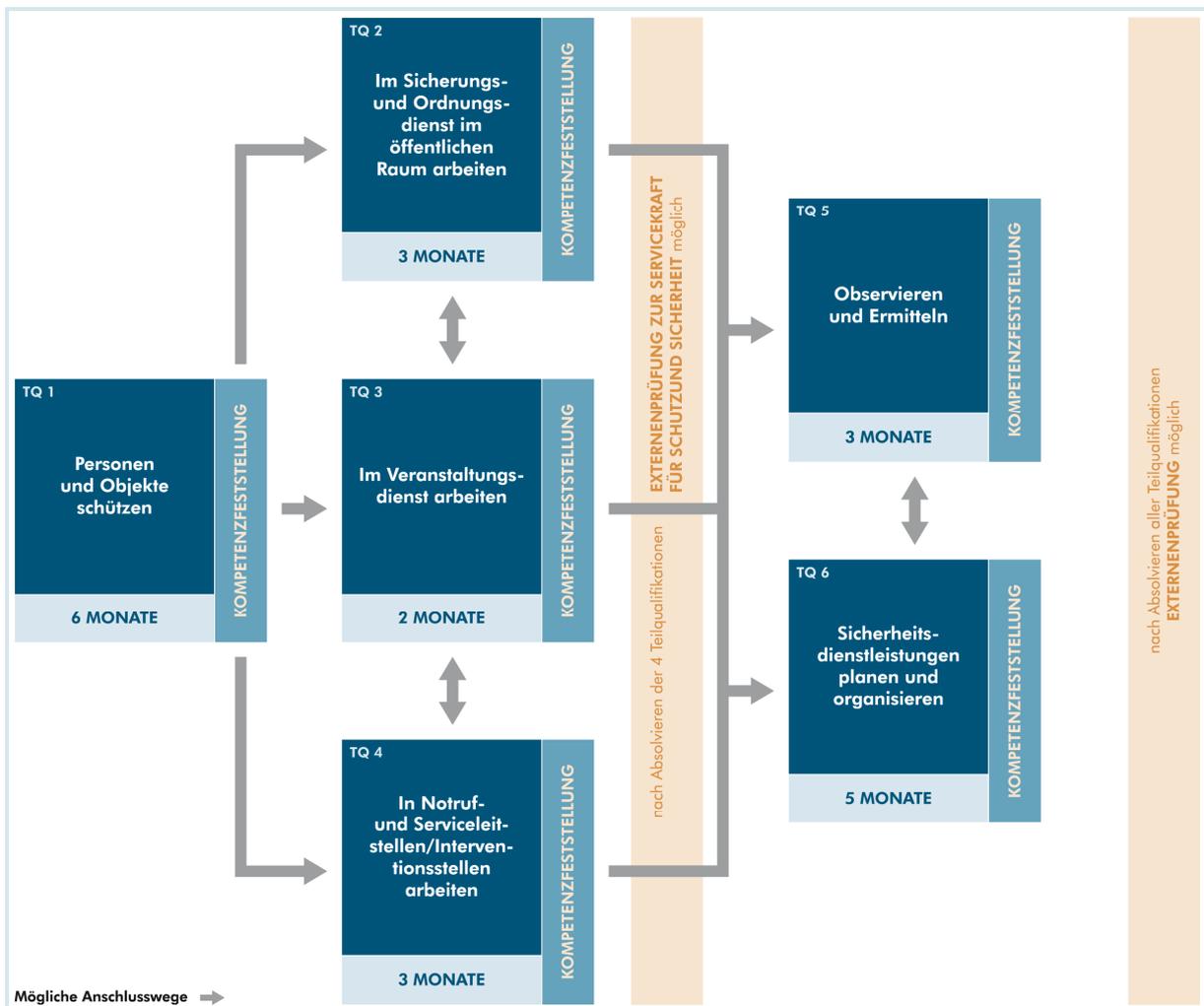
Im Sicherungs- und Ordnungsdienst im öffentlichen Raum arbeiten

<p>Dauer: 3 Monate / 12 Wochen, davon mindestens 2 Wochen betriebliche Qualifizierung.</p> <p>Betriebliche Einsatzgebiete: Die Qualifizierten gewährleisten Sicherheit und Ordnung im öffentlichen Raum – ÖP(N)V, Streifendienst im öffentlichen Verkehrsraum und im Hausrechtsbereich mit tatsächlich öffentlichem Verkehr.</p>	<p>Mögliche Anschlüsse:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ TQ 3 Im Veranstaltungsdienst arbeiten ▶ TQ 4 In Notruf- und Serviceleitstellen/Interventionsstellen arbeiten
--	--

TEILPROZESSE		ARP	RLP
a) Personenkontrolle	Die Qualifizierten kontrollieren unter Beachtung der Einsatzgrundsätze Fahrscheine, Personen und Behältnisse und setzen die Beförderungsbestimmungen durch.	1b-d, 2.2f	3, 5, 8
	Sie erteilen Hausverbote, Platzverweise und verhängen Ordnungsgelder nach den geltenden Bestimmungen.	1b-d	3, 5
b) Gewährleistung von Sicherheit und Ordnung, Vermeidung, Beherrschung und Behebung von Störungen	Die Qualifizierten gewährleisten Sicherheit und Ordnung dadurch, dass sie Präsenz zeigen, durch Abschreckung und Präventivmaßnahmen.	4a-d 5a-b, 6a	5, 6, 8
	Sie schlichten Auseinandersetzungen und wirken auf Deeskalation hin.	5c	8
	Sie arbeiten mit der Polizei und anderen Sicherheitsorganisationen zusammen.	3.1c, 4c	6
	Sie treffen geeignete Maßnahmen zur Eigensicherung.	5e	5
c) Kommunikation, Information, Verhalten und Service	Die Qualifizierten kooperieren und kommunizieren im Team.	2.2a, 3.1	6
	Sie pflegen Kundenkontakte.	3.2d	6
d) Dokumentation von Zuständen, Vorfällen und Maßnahmen, Qualitätssicherung	Die Qualifizierten erstellen schriftliche und mündliche Meldungen und Berichte, vor allem bei besonderen Ereignissen wie Schadensmeldung, Verlustmeldung oder Fundmeldung.	2.2g, 2.3	6

Anlage 2 Struktur der Teilqualifikationen im Beruf Service-/ Fachkraft für Schutz und Sicherheit

Teilqualifikationen sind ein Qualifizierungsangebot der Bundesagentur für Arbeit für Geringqualifizierte. Bei Teilqualifikationen handelt es sich um abgegrenzte und bundesweit standardisierte Einheiten innerhalb einer curricularen Gesamtstruktur, die entlang realer betrieblicher Arbeits- und Geschäftsprozesse definiert sind und inhaltlich sinnvolle Teilmengen eines zugrundeliegenden Berufs darstellen. Sie orientieren sich am Konzept der beruflichen Handlungsfähigkeit und zielen damit auf die Entwicklung von längerfristig stabil nachgefragten Qualifikationsbündeln, die zum Einsatz an teilqualifikationstypischen Arbeitsplätzen befähigen. Sie sind auf einen Kompetenz- und Tätigkeitszusammenhang bezogene didaktische Einheiten, die in ihrer Summe die Ordnungsmittel des Berufs vollständig abdecken.



Anlage 1 - Kompetenzprofil im Überblick TQ 3 – Im Veranstaltungsdienst arbeiten

TQ 1 Personen und Objekte schützen	TQ 2 Im Sicherheits- und Ordnungsdienst im öffentlichen Raum arbeiten	TQ 3	TQ 4 In Notruf- und Serviceleitstellen/Interventionsstellen arbeiten	TQ 5 Observieren und Ermitteln	TQ 6 Sicherheitsdienstleistungen planen und organisieren
------------------------------------	---	-------------	--	--------------------------------	--

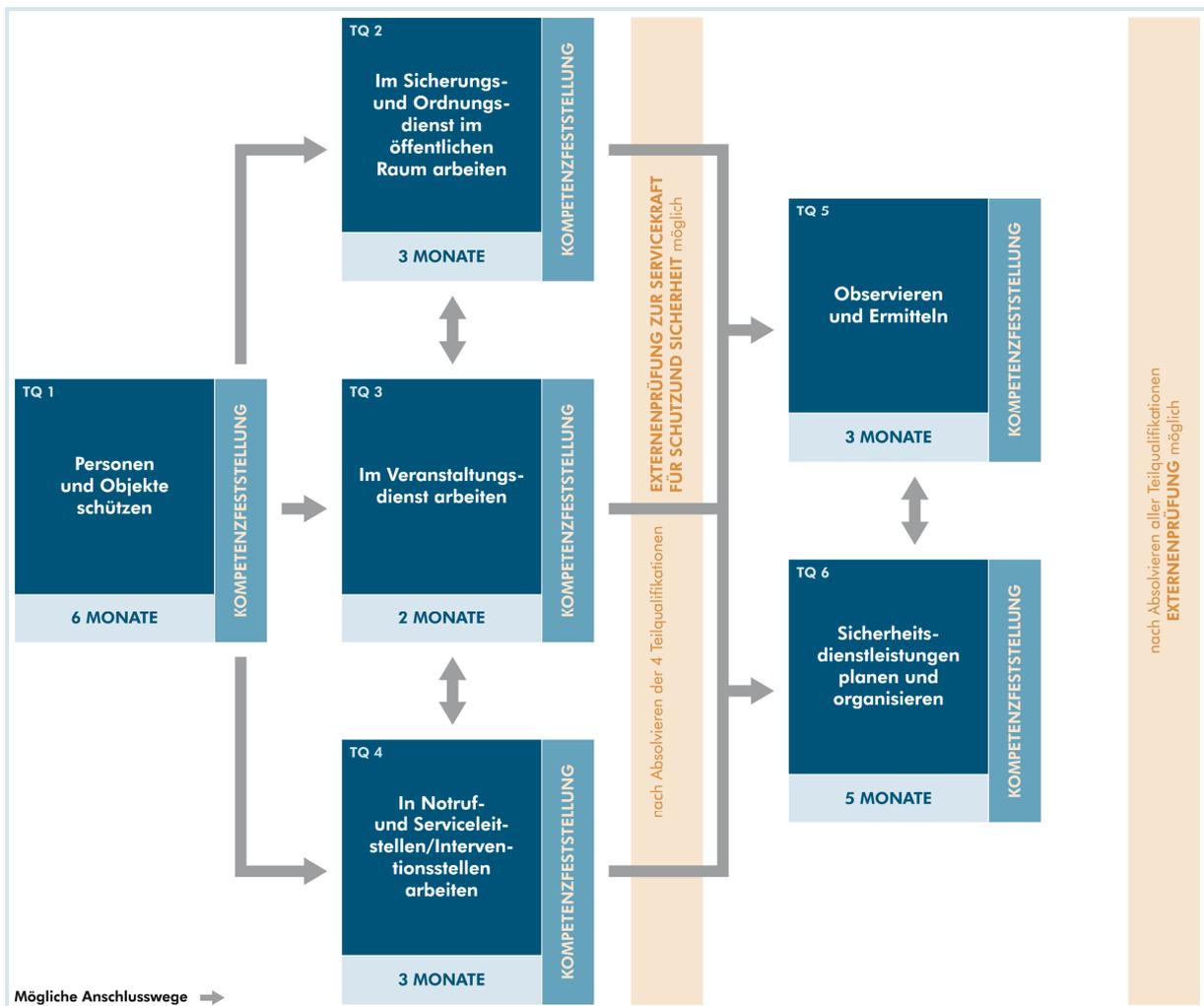
Im Veranstaltungsdienst arbeiten

<p>Dauer: 2 Monate / 8 Wochen, davon mindestens 2 Wochen betriebliche Qualifizierung.</p> <p>Betriebliche Einsatzgebiete: Die Qualifizierten gewährleisten Sicherheit und Ordnung bei Veranstaltungen.</p>	<p>Mögliche Anschlüsse:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ TQ 2 Im Sicherheits- und Ordnungsdienst im öffentlichen Raum arbeiten ▶ TQ 4 In Notruf- und Serviceleitstellen/Interventionsstellen arbeiten
--	---

TEILPROZESSE		ARP	RLP
a) Kontrolle, Lenken und Leiten von Besuchern/Gästen/ Zuschauerströmen	Die Qualifizierten kontrollieren nach detaillierten Dienstanweisungen und Kundenvorgaben Personen, Fahrzeuge und Behältnisse – auch unter Einsatz technischer Hilfsmittel.	1b, 4a-d, 6a-b	7, 8
b) Gewährleistung von Sicherheit und Ordnung, Vermeidung, Beherrschung und Behebung von Störungen	Die Qualifizierten bewachen und schützen Personen und Objekte.	4a-i	8
	Sie kontrollieren und überwachen Notfall- und Brandschutzeinrichtungen. Brandschutzvorschriften halten sie ein und setzen sie durch.	4f	3, 8
	Sie wirken auf Deeskalation hin und gehen angemessen mit Paniksituationen um.	5c	8
c) Kommunikation, Information und Verhalten	Die Qualifizierten handeln anlassbezogen und kommunizieren situationsgerecht mit unterschiedlichen Personengruppen, darunter auch VIPs.	3.2	6
	Sie geben fundierte Auskünfte zur Veranstaltung. Standardauskünfte geben sie auch in englischer Sprache.	3.2	6
d) Dokumentation von Zuständen, Vorfällen und Maßnahmen, Qualitätssicherung	Die Qualifizierten füllen Checklisten (z. B. zum Brandschutz) aus, erfassen Zeiten (z. B. beim Eintreffen oder Verlassen der Veranstaltung). Sie formulieren mündliche und schriftliche Meldungen und Berichte.	2.2g, 2.3	6

Anlage 2 Struktur der Teilqualifikationen im Beruf Service-/ Fachkraft für Schutz und Sicherheit

Teilqualifikationen sind ein Qualifizierungsangebot der Bundesagentur für Arbeit für Geringqualifizierte. Bei Teilqualifikationen handelt es sich um abgegrenzte und bundesweit standardisierte Einheiten innerhalb einer curricularen Gesamtstruktur, die entlang realer betrieblicher Arbeits- und Geschäftsprozesse definiert sind und inhaltlich sinnvolle Teilmengen eines zugrundeliegenden Berufs darstellen. Sie orientieren sich am Konzept der beruflichen Handlungsfähigkeit und zielen damit auf die Entwicklung von längerfristig stabil nachgefragten Qualifikationsbündeln, die zum Einsatz an teilqualifikationstypischen Arbeitsplätzen befähigen. Sie sind auf einen Kompetenz- und Tätigkeitszusammenhang bezogene didaktische Einheiten, die in ihrer Summe die Ordnungsmittel des Berufs vollständig abdecken.



Anlage 1 - Kompetenzprofil im Überblick TQ 4 – In Notruf- und Serviceleitstellen/ Interventionstellen arbeiten



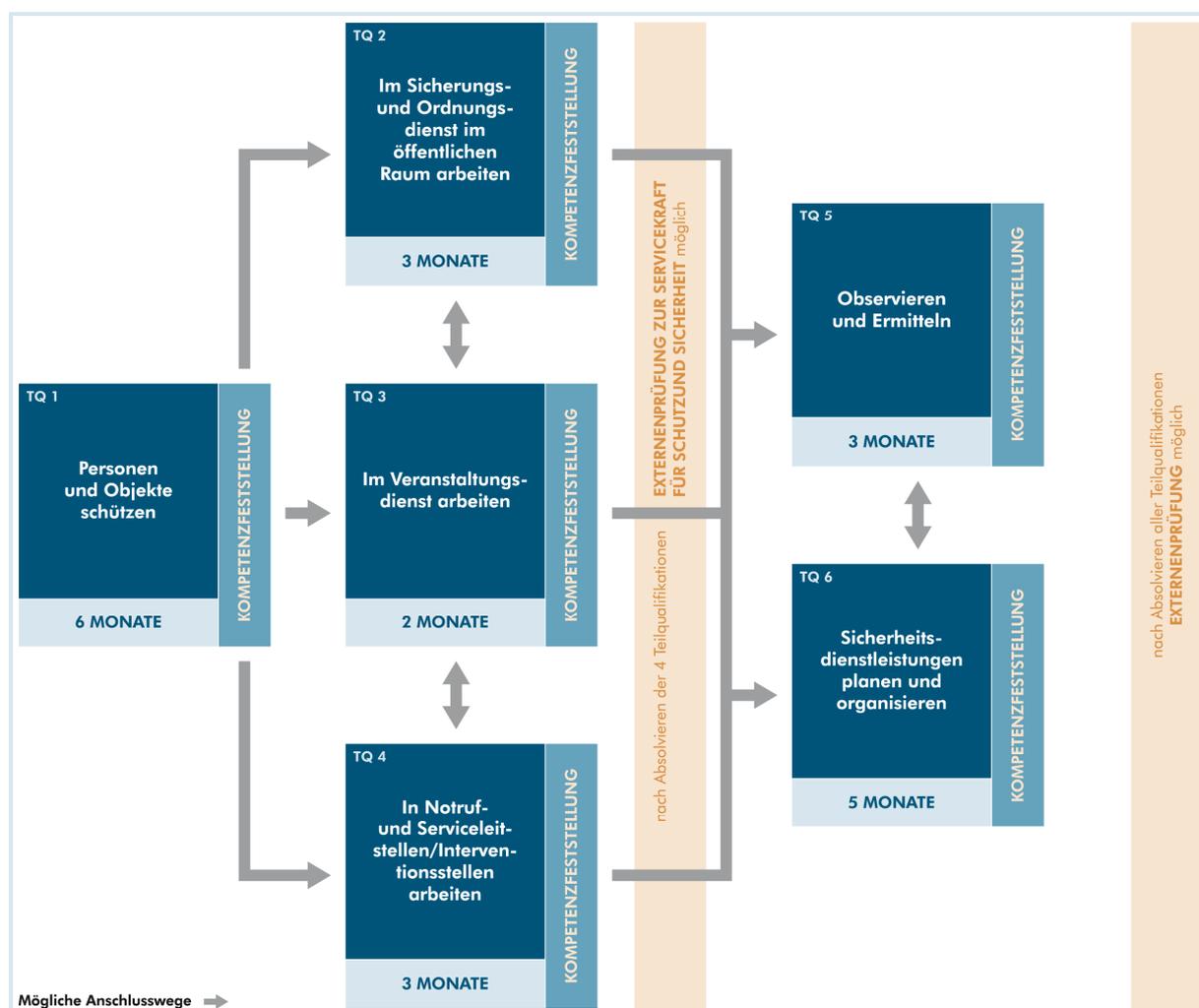
In Notruf- und Serviceleitstellen/Interventionstellen arbeiten

<p>Dauer: 3 Monate / 12 Wochen, davon mindestens 2 Wochen betriebliche Qualifizierung.</p> <p>Betriebliche Einsatzgebiete: Die Qualifizierten überwachen Gebäude und bearbeiten eingehende Alarmmeldungen und andere Vorfälle in einer Leitstelle.</p>	<p>Mögliche Anschlüsse:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ TQ 2 Im Sicherheits- und Ordnungsdienst im öffentlichen Raum arbeiten ▶ TQ 3 Im Veranstaltungsdienst arbeiten
--	---

TEILPROZESSE		ARP	RLP
a) Überwachung von Gebäuden; Aufnahme und Bewertung von Alarmmeldungen/ Störungen/Vorfällen	Die Qualifizierten überwachen Gebäude mit Hilfe von Video- und Gefahrenmeldeanlagen. Sie beherrschen den sicheren Umgang mit komplexer Überwachungs- und Meldetechnik, Meldelinien, Brandmeldeanlagen (Sprinkler/ Strömungsmelder, Rauchmelder etc.), gedoppelter Anlagen über Notstrom, Gebäudeleittechnik.	1, 4, 6b-c	7, 8
	Sie nehmen Meldungen an und bewerten sie.	4b, i	7, 8
	Sie verwalten Schlüssel und Ausweise.	4c	
b) Bearbeiten der Meldungen nach Priorität/Kundenantrag, Einleitung und Durchführung von Maßnahmen	Die Qualifizierten leiten die erforderlichen Maßnahmen ein. Sie arbeiten eigenverantwortlich nach vorgegebenen Plänen für den jeweiligen Fall, nach Dienstanweisungen und Vorgaben des Kunden.	4, 6b-c	8
	Sie nutzen spezielle Programme (Software), automatisierte Systeme und unterschiedliche Kommunikationsmittel.	2.2a, c	4
	Sie koordinieren oder leiten den Einsatz eigener und fremder Kräfte, unterstützen Rettungskräfte, Feuerwehr und Polizei.	3.1	6
	Sie sind sicher im Umgang mit Waffen und Waffenträgern unter Beachtung der rechtlichen Regelungen und treffen geeignete Maßnahmen zur Eigen-sicherung.	4d	5, 8
c) Kommunikation, Information und Verhalten	Die Qualifizierten kooperieren und kommunizieren situationsgerecht mit unterschiedlichen Personenkreisen.	3.2	6
	Sie beherrschen die sichere und effektive Kommunikation auch in Stress- und Gefahrensituationen.	3.2	6, 8
	Sie motivieren Mitarbeiter und pflegen einen kooperativen Führungsstil.	3.1	6
d) Dokumentation von Zuständen, Vorfällen und Maßnahmen, Qualitätssicherung	Sie dokumentieren alle Vorfälle und Maßnahmen (standardisiert/schriftlich/automatisiert).	2.2g, 2.3	6

Anlage 2 Struktur der Teilqualifikationen im Beruf Service-/ Fachkraft für Schutz und Sicherheit

Teilqualifikationen sind ein Qualifizierungsangebot der Bundesagentur für Arbeit für Geringqualifizierte. Bei Teilqualifikationen handelt es sich um abgegrenzte und bundesweit standardisierte Einheiten innerhalb einer curricularen Gesamtstruktur, die entlang realer betrieblicher Arbeits- und Geschäftsprozesse definiert sind und inhaltlich sinnvolle Teilmengen eines zugrundeliegenden Berufs darstellen. Sie orientieren sich am Konzept der beruflichen Handlungsfähigkeit und zielen damit auf die Entwicklung von längerfristig stabil nachgefragten Qualifikationsbündeln, die zum Einsatz an teilqualifikationstypischen Arbeitsplätzen befähigen. Sie sind auf einen Kompetenz- und Tätigkeitszusammenhang bezogene didaktische Einheiten, die in ihrer Summe die Ordnungsmittel des Berufs vollständig abdecken.



Anlage 1 - Kompetenzprofil im Überblick TQ 5 – Observieren und Ermitteln

TQ 1 Personen und Objekte schützen	TQ 2 Im Sicherungs- und Ordnungsdienst im öffentlichen Raum arbeiten	TQ 3 Im Veranstaltungsdienst arbeiten	TQ 4 In Notruf- und Serviceleitstellen/Interventionsstellen arbeiten	TQ 5	TQ 6 Sicherheitsdienstleistungen planen und organisieren
------------------------------------	--	---------------------------------------	--	-------------	--

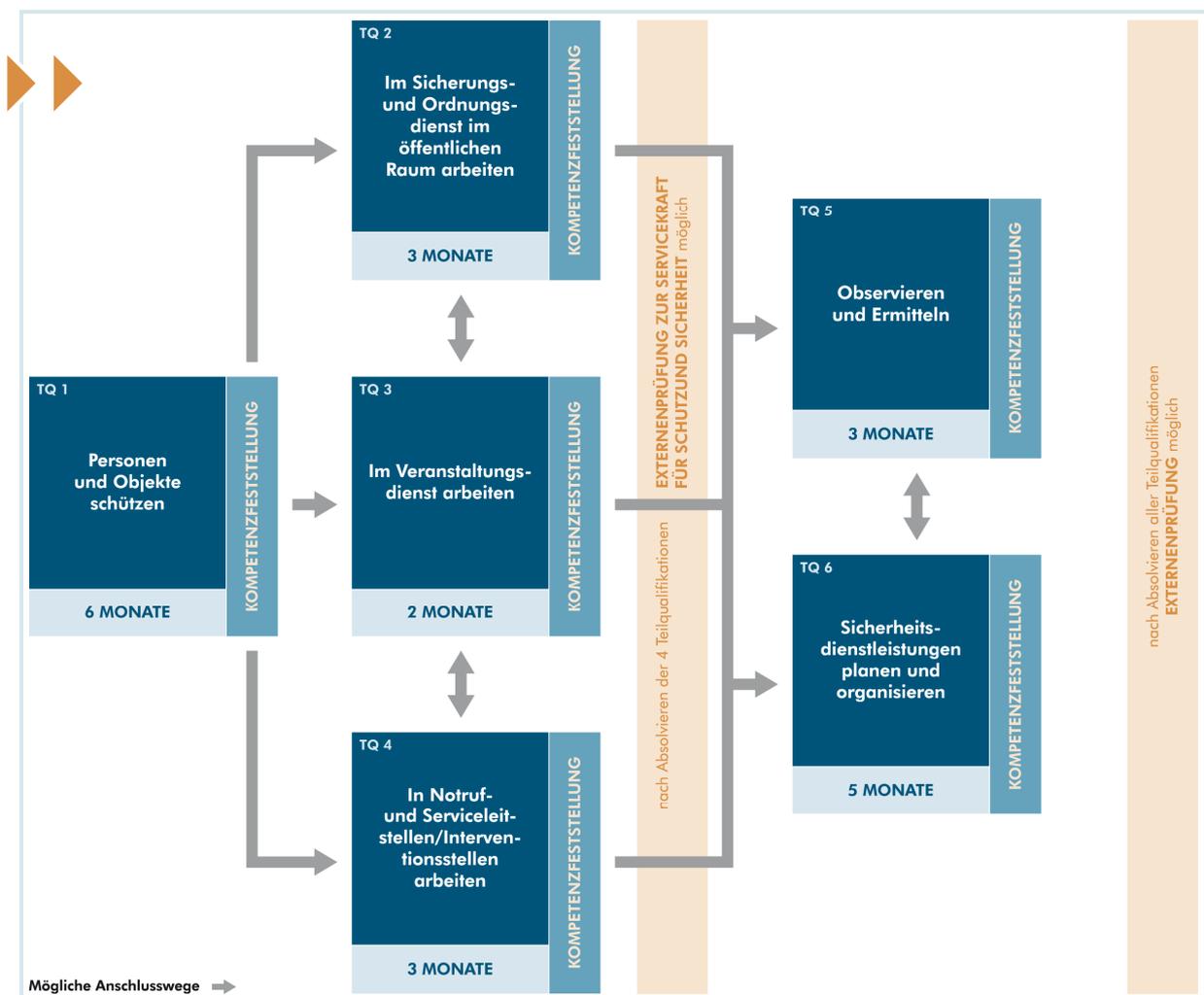
Observieren und Ermitteln

<p>Dauer: 3 Monate / 12 Wochen, davon mindestens 2 Wochen betriebliche Qualifizierung.</p> <p>Betriebliche Einsatzgebiete: Die Qualifizierten sichern den Tatort/ Ereignisort, sichern Spuren und Beweise, ermitteln und observieren.</p>	<p>Mögliche Anschlüsse:</p> <p>▶ TQ 6 Sicherheitsdienstleistungen planen und organisieren</p>
---	---

TEILPROZESSE		ARP	RLP
a) Tatortarbeit/ Arbeiten am Ereignisort	Die Qualifizierten besichtigen und sichern den Ereignisort und sperren ihn ab.	7a	9
	Sie sichern Spuren und Beweise und führen Befragungen und innerbetriebliche Ermittlungen durch.	7b	9
	Sie kooperieren mit Fachpersonal und Polizei.	3.1c	9
b) Observierung und Ermittlung	Die Qualifizierten wählen die geeignete Observationsart aus und planen die Vorgehensweise bei Observation und Ermittlung.	7a	9
	Sie installieren und nutzen selbstständig Überwachungstechnik (Videoüberwachung, Nachtsichtkameras, Sensoren für Alarmstrecken, Meldesysteme) und werten die Ergebnisse aus.	7b	9
c) Kommunikation, Information und Verhalten	Die Qualifizierten wenden Befragungstechniken und Befragungstaktik an, u. a. um Geständnisse zu erzielen.	5h, i	6
	Sie kommunizieren vertraulich und häufig verschlüsselt mit Vorgesetzten und mit dem Auftraggeber und pflegen absolute Verschwiegenheit gegenüber Dritten.	3.2e	6
	Sie führen einen aufgabenbezogenen Schriftverkehr.	7c	6
d) Dokumentation, Qualitätssicherung	Die Qualifizierten führen Personalbeweise (Täter, Verdächtiger, Zeuge).	7b	9
	Sie fertigen u. a. Befragungsniederschriften und Einverständniserklärungen an und nutzen zur Dokumentation in der Regel unterschiedliche standardisierte Formulare.	7b	9
	Sie dokumentieren auf der Grundlage einer korrekten Einschätzung der Rechtslage und beachten die Anforderungen einer Verwertung vor Gericht.	7b	9

Anlage 2 Struktur der Teilqualifikationen im Beruf Service-/ Fachkraft für Schutz und Sicherheit

Teilqualifikationen sind ein Qualifizierungsangebot der Bundesagentur für Arbeit für Geringqualifizierte. Bei Teilqualifikationen handelt es sich um abgegrenzte und bundesweit standardisierte Einheiten innerhalb einer curricularen Gesamtstruktur, die entlang realer betrieblicher Arbeits- und Geschäftsprozesse definiert sind und inhaltlich sinnvolle Teilmengen eines zugrundeliegenden Berufs darstellen. Sie orientieren sich am Konzept der beruflichen Handlungsfähigkeit und zielen damit auf die Entwicklung von längerfristig stabil nachgefragten Qualifikationsbündeln, die zum Einsatz an teilqualifikationstypischen Arbeitsplätzen befähigen. Sie sind auf einen Kompetenz- und Tätigkeitszusammenhang bezogene didaktische Einheiten, die in ihrer Summe die Ordnungsmittel des Berufs vollständig abdecken.



Anlage 1 - Kompetenzprofil im Überblick TQ 6 – Sicherheitsdienstleistungen planen und organisieren

TQ 1 Personen und Objekte schützen	TQ 2 Im Sicherungs- und Ordnungsdienst im öffentlichen Raum arbeiten	TQ 3 Im Veranstaltungsdienst arbeiten	TQ 4 In Notruf- und Serviceleitstellen/Interventionsstellen arbeiten	TQ 5 Observieren und Ermitteln	TQ 6
------------------------------------	--	---------------------------------------	--	--------------------------------	-------------

Sicherheitsdienstleistungen planen und organisieren

<p>Dauer: 5 Monate / 20 Wochen davon mindestens 4 Wochen betriebliche Qualifizierung.</p> <p>Betriebliche Einsatzgebiete: Die Qualifizierten planen Transport- und Tourenwege unter Beachtung gesetzlicher und betrieblicher Bestimmungen, sie beschaffen Informationen für die Fahrtenplanung und dazu notwendige Ressourcen und führen beförderungsbezogene Kostenrechnungen durch.</p>	<p>Mögliche Anschlüsse:</p> <p>▶ TQ 5 Observieren und Ermitteln</p>
---	---

TEILPROZESSE		ARP	RLP
a) Planung, Gestaltung und Steuerung von Geschäftsprozessen	Die Qualifizierten planen Teilaufgaben unter Beachtung arbeitsorganisatorischer, sicherheitstechnischer und wirtschaftlicher Gesichtspunkte.	8.4a	10
	Sie planen den Personal- und Sachmitteleinsatz sowie Termine.	8.4b	10
	Sie erstellen Dienstanweisungen entsprechend den Kundenwünschen, auf der Grundlage von Objektbegehungen mit den folgenden Bestandteilen/Inhalten: Organisation und Unterstellung, Übersichtspläne, Kontrollpunkte, Ansprechpartner für alle Vertragspartner – Telefonverzeichnis, Schlüsselerwaltung, Arbeitssicherheit, Umweltschutz, Brandschutz.	8.4	10
	Sie gestalten Teams aufgabenbezogen und entsprechend den Stärken der Mitarbeiter.	8.5	10
	Sie wirken bei der Rechnungserstellung mit.	8.4c	10
b) Entwicklung und Angebot von Sicherheitsdienstleistungen	Die Qualifizierten beobachten Branchenentwicklungen und wirken bei der Gestaltung des betrieblichen Dienstleistungsangebots mit.	8.1a, 8.3a	11
	Sie erstellen Konzepte und Produktpräsentationen, führen Informationsgespräche und gestalten und leiten Konferenzen.	8.3a-b	11
	Sie erstellen Angebote auf der Grundlage der gültigen Tarife und einer sorgfältigen Kalkulation.	8.3c	11
c) Analyse von Sicherheitsrisiken und Planung entsprechender Maßnahmen	Die Qualifizierten identifizieren und bewerten Sicherheitsrisiken.	8.2a	12
	Sie planen technische, organisatorische und personelle Maßnahmen.	8.2b-d	12
d) Kommunikation, Information und Verhalten	Die Qualifizierten beraten Kunden und bearbeiten Beschwerden.	8.1b-c, e	6
	Sie führen betriebsinterne Abstimmungsprozesse durch.	8.1c-d, 8.5	6
	Sie erledigen aufgabenbezogenen Schriftverkehr.	7c	6

e) Dokumentation, Berichtswesen, Qualitätssicherung	Die Qualifizierten dokumentieren Geschäftsprozesse schriftlich und legen Angebote, Dienstpläne, Schriftverkehr, Aktennotizen etc. geordnet ab.	2.2g	10
	Sie nutzen das Berichtswesen für operative und strategische Zwecke, als Instrument der Steuerung und Kontrolle sowie des Qualitätsmanagements.	8.1e, 2.3	10

Anlage 2 Struktur der Teilqualifikationen im Beruf Service-/ Fachkraft für Schutz und Sicherheit

Teilqualifikationen sind ein Qualifizierungsangebot der Bundesagentur für Arbeit für Geringqualifizierte. Bei Teilqualifikationen handelt es sich um abgegrenzte und bundesweit standardisierte Einheiten innerhalb einer curricularen Gesamtstruktur, die entlang realer betrieblicher Arbeits- und Geschäftsprozesse definiert sind und inhaltlich sinnvolle Teilmengen eines zugrundeliegenden Berufs darstellen. Sie orientieren sich am Konzept der beruflichen Handlungsfähigkeit und zielen damit auf die Entwicklung von längerfristig stabil nachgefragten Qualifikationsbündeln, die zum Einsatz an teilqualifikationstypischen Arbeitsplätzen befähigen. Sie sind auf einen Kompetenz- und Tätigkeitszusammenhang bezogene didaktische Einheiten, die in ihrer Summe die Ordnungsmittel des Berufs vollständig abdecken.

